

มาตรการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน

โดยที่เป็นการสมควรให้การปฏิบัติงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 3 พ.ศ. 2560-2564 รวมไปถึงให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ด้านมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดทำมาตรการหรือแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจ และตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ จึงได้มีมาตรการในการส่งเสริมการลดการใช้ดุลพินิจและการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานของสำนักงาน กกพ. ไว้ดังต่อไปนี้

1. การลดการใช้ดุลพินิจของผู้บริหารและพนักงานผู้ปฏิบัติงาน

1.1 จัดให้มีคู่มือ หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือแนวทางในการปฏิบัติงาน ที่อยู่ในภารกิจหลักของสำนักงาน กกพ. โดยมีการกำหนดแนวทางการพิจารณาอย่างชัดเจน เพื่อให้มีการใช้ดุลพินิจอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เป็นการทำงานที่ไม่เลือกปฏิบัติ

1.2 จัดแสดงคู่มือ หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานที่อยู่ในภารกิจหลักของสำนักงาน กกพ. ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและประชาชนไว้ ณ ที่ทำการหน่วยงาน และประกาศบนเว็บไซต์ของสำนักงาน กกพ. เพื่อให้สาธารณชนรับทราบ

1.3 มีการทบทวน กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เพื่อปรับปรุงหลักเกณฑ์แนวทางการปฏิบัติงาน ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ กรณีที่พบว่าไม่เป็นปัจจุบันให้พนักงานซึ่งจะต้องปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าว ดำเนินการจัดทำให้เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ทั้งนี้ หากขั้นตอน วิธีการ หรือภาระงานที่ปฏิบัติยังไม่มี การจัดทำเป็นคู่มือ ให้ฝ่ายงานนั้น ๆ พิจารณาดำเนินการจัดทำเป็นคู่มือหรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นแนวทางและมาตรฐานในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและประชาชน

2. การลดการใช้ดุลพินิจในการบริหารงานบุคคล

2.1 มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร

2.2 มีระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

2.3 ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

2.4 มีการประกาศเผยแพร่หลักเกณฑ์ แนวทางการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร และประกาศผลการดำเนินการ

2.5 มีหลักเกณฑ์ในการประเมินผลและพัฒนาบุคลากรของสำนักงาน กกพ.

3. กำหนดให้พนักงานทุกระดับจะต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด หรือเป็นไปตามขั้นตอนของคู่มือ หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและประชาชน

4. กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับ ดูแล ติดตาม และตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงาน หรือเป็นไปตามขั้นตอนของคู่มือ หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและประชาชน เพื่อให้การใช้ดุลพินิจของผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความถูกต้อง เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด หากกรณีพบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ดุลพินิจที่อาจไม่ถูกต้อง ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการให้เป็นไปด้วยความถูกต้องตามคู่มือ หรือหลักเกณฑ์ตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง

5. กำหนดให้บุคลากรรายงานการดำเนินงาน หรือการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ หรือรายงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่กำหนดเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการหาข้อเท็จจริง วิเคราะห์ เหตุการณ์ และเสนอแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบตามลำดับ

6. ในการปฏิบัติงานที่ต้องมีการใช้ดุลพินิจหากมีความจำเป็น ให้เป็นการพิจารณาร่วมกันในรูปแบบ คณะบุคคล หรือรูปแบบของคณะกรรมการ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงต่อโอกาสที่จะเกิดจากการใช้ดุลพินิจโดยมิชอบได้

7. กำหนดให้มีการนำแนวทางการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการรับฟังความคิดเห็น จากผู้ใช้บริการและประชาชนมาเป็นข้อมูลในการปรับปรุงคู่มือ หรือหลักเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงานการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการและประชาชน